



Необходимо отметить, что обязательная регистрация граждан в данном мессенджере не предусмотрена законодательством Российской Федерации. Решение об использовании указанного информационного ресурса принимается обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) самостоятельно.

Кроме того, Минцифры России неоднократно заявлял, что «Использование функционала МАХ является полностью добровольным» (письмо Минцифры России исх. №ММ-П10-82860 от 27.08.2025г.) и при «отказе родителя от регистрации в мессенджере МАХ в образовательных целях, вопрос обеспечения альтернативного способа получения полной информации об образовательном процессе должен быть решен при содействии образовательной организации» (письмо Минцифры России исх. №ОК-П13-92312 от 23.09.2025г.).

Также ч. 1 ст. 24 Конституции РФ регламентирует принцип добровольности согласия на обработку персональных данных, включая цифровую или автоматизированную обработку.

Согласно п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Соответственно любое принуждение к даче согласия на обработку персональных данных запрещено.

Необходимо отметить, что согласно ст. 2, 44 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. №273-ФЗ родитель является участником образовательных отношений. Соответственно родитель имеет право получать необходимую информацию касательно своего ребенка и образовательных отношений.

На настоящий момент я не получаю никакой информации от образовательной организации, в то время как классный руководитель сообщает ее только в мессенджере МАХ. Я узнаю о **совместных поездках (мероприятиях, родительских собраниях, конкурсах, праздниках и т.д.)** через других родителей. Классный руководитель, несмотря на мое **письменное заявление от \_\_\_\_\_ .2025г.**, не сообщает моему ребенку никакой информации.

На основании вышеизложенного, прошу:

1. провести проверку фактов, изложенных в настоящей жалобе и устранить нарушения моих прав как участника образовательных отношений;

2. Разъяснить директору ГБОУ \_\_\_\_\_ о незаконности действий в части запрета на передачу родителю несовершеннолетнего ребенка необходимой информации посредством устных и письменных сообщений без использования каких-либо мессенджеров;

3. Обязать ГБОУ \_\_\_\_\_ обеспечить альтернативный способ получения полной информации об образовательном процессе моего ребенка без использования каких-либо мессенджеров.

Письменный ответ на настоящую жалобу прошу направить на электронную почту \_\_\_\_\_.

Приложения:

- копия письма Минцифры России исх. №ММ-П10-82860 от 27.08.2025г.;
- копия письма Минцифры России исх. №ОК-П13-92312 от 23.09.2025г.

\_\_\_\_\_.2025г.

\_\_\_\_\_/ФИО