



РОСКОМНАДЗОР

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ПО ЦЕНТРАЛЬНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
(Управление Роскомнадзора
по Центральному федеральному округу)

Старокаширское шоссе, д. 2, корп. 10, ГСП-7, Москва, 117997
Справочная: (495) 587-44-85; факс (495) 249-24-16
E-mail: rsockanc77@rkn.gov.ru

09.04.2026 № 47654-02-11/77

На

О результатах рассмотрения обращения

Депутату
Тульской городской Думы
7-го созыва

Чекан Е.В.

300041, Тульская обл., г. Тула,
Ленина проспект, д. 2

duma@cityadm.tula.ru

Уважаемая Елена Викторовна!

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу (далее - Управление) сообщает, что Ваше обращение, поступившее 20.03.2026 рег. № 02-11-11811/77, рассмотрено в рамках возложенных полномочий.

Управление является территориальным органом Роскомнадзора и при осуществлении своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, правовыми актами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, изданными в пределах его компетенции, правовыми актами Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по вопросам, отнесенным к ее компетенции.

В соответствии с ч. 2 ст. 23 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон №152-ФЗ) уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных рассматривает обращения субъекта персональных данных о соответствии содержания персональных данных и способов их обработки целям их обработки и принимает соответствующее решение.

Статьями 1, 2 Закона №152-ФЗ регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными государственными органами, органами

местного самоуправления, иными муниципальными органами, в том числе юридическими лицами, при этом целью данного закона является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Условия обработки персональных данных установлены положениями ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Пунктами 2-11 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ предусмотрены случаи обработки персональных данных, при наступлении которых согласие субъекта персональных данных не требуется, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Одновременно отмечаем, что Законом № 152-ФЗ установлены случаи, при которых обработка персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных в письменной форме, оформленного в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 9 Закона № 152-ФЗ.

Таким образом, если положениями законодательства Российской Федерации закреплена процедура получения согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных в рамках заключенного договора на оказание услуг, в том числе в письменной форме, оператор должен получить согласие на обработку персональных данных субъекта в письменной форме.

В соответствии ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025, действует с 1 сентября 2025 года), субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

Кроме того, в соответствии с п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ обработка специальных категорий персональных данных допускается без согласия субъекта персональных данных в письменной форме в случае если такая обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и

медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

Так, обработка персональных данных субъектов персональных данных (пациентов) при оказании им медицинских услуг операторами (медицинскими организациями) осуществляется на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ) и Федерального закона от 29.10.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и иных нормативных актах в сфере здравоохранения.

Учитывая изложенное, обработка персональных данных пациентов при оказании медицинских услуг, как на платной, так и на бесплатной основе, медицинской организацией, при наличии условий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и в объёме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, не противоречит требованиям Закона о персональных данных и подпадает под правовые основания обработки, установленные п.п. 2, 5 ч. 1 ст. 6 и п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

Согласно п. 5 ст. 78 Закона № 323-ФЗ медицинские организации имеют право создавать медицинские информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемой им медицинской помощи, с соблюдением требований, установленных законодательством в области обработки персональных данных, и соблюдением врачебной тайны. При этом изъятие и аннулирование сведений из баз данных медицинских организаций законодательством не предусмотрено.

Обработка персональных данных в информационных системах в сфере здравоохранения, а также учет и хранение медицинской документации осуществляется с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, врачебной тайны согласно ч. 2 ст. 91 Закона № 323-ФЗ

Одним из основных прав пациента при оказании ему медпомощи

является его право на выбор врача и медицинской организации.

Для выбора организации, гражданину достаточно предъявить письменное заявление, в котором указаны установленные Порядком данные. Порядок определен приказом Минздравсоцразвития РФ № 406н от 26.04.2012 года, с 1 сентября 2025 года - с учетом положений приказов Минздрава №216н и №215н от 14.04.2025. Заявление с 01.09.2025 года можно подавать не только в бумажном виде по месту предъявления, но и через Госуслуги.

Следует отметить, что форма Заявления о выборе медицинской организации, приложенная к Вашему обращению, утверждена приказом ДЗМ и МГФОМС №1296/691 от 28.12.2023, то есть в период действия Приказа Минздрава России №406н от 26.04.2012, до момента вступления в силу новых правил работы с персональными данными, введенными Федеральным законом от 24.06.2025 №156-ФЗ. Эти изменения касаются оформления согласий на обработку персональных данных физических лиц и обязательны для организаций, которые получают и обрабатывают персональные данные граждан.

Управление сообщает, что реализация прав граждан по выбору медицинской организации, не является предметом правового регулирования Закона о персональных данных. Дополнительно информируем, что вопросы издания и утверждения приказов Минздрава России, Приказов органов власти в области здравоохранения, разъяснения писем федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации в сфере здравоохранения, в том числе Министерства здравоохранения Российской Федерации, не относятся к компетенции Роскомнадзора.

Управление отмечает, что по вопросам соблюдения законодательства Российской Федерации в области здравоохранения на территории г. Москвы, копия Вашего обращения для рассмотрения в пределах компетенции направлена в Департамент здравоохранения г. Москвы.

Если Вы считаете, что Ваши персональные данные обрабатываются медицинской организацией незаконно, то Вы вправе потребовать от оператора уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Порядок направления субъектом персональных данных соответствующего запроса оператору, определен частью 3 статьи 14 Закона №152-ФЗ. Обращаем Ваше внимание, что направление указанного требования является исключительным правом субъекта персональных данных.

В соответствии с частью 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта

персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вы вправе обратиться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель
руководителя

Д. Г. Печалин

